

WAUTHIER-BRAINE - VILLAGE N°1 ENTREPRISES

Une société pas comme les autres

Créée en 1963, elle entend redorer son blason

Village n°1 Entreprises est un groupe de travail adapté qui œuvre dans l'insertion professionnelle de personnes souffrant d'un handicap ou étant exclues du modèle traditionnel du travail. Située à Wauthier-Braine depuis 1963, l'entreprise a connu pas mal de changements.

Nous n'y pensons pas toujours quand nous déballons une caisse de jus de fruits, déplions un vêtement ou répondons à une enquête de satisfaction... mais les petites mains qui se cachent derrière un téléphone ou dans des chaînes de production sont peut-être celles de l'un des travailleurs du Village n°1 Entreprises.

Cette ASBL est une entreprise de travail adapté (ETA) chargée de trouver un emploi durable à des personnes porteuses d'un handicap ou exclues du système traditionnel du travail. « Il peut s'agir d'un handicap physique, mental ou d'une maladie que la personne a contracté à la naissance ou à la suite d'un accident », détaille Nathalie Claes, la directrice générale de Village n°1 Entreprises.

C'est avec cette simple « description », que l'ASBL parvient à offrir le travail le plus épanouissant, et surtout le plus adapté, aux candidats qui frappent à sa porte. « On mettra davantage une personne atteinte d'un handicap physique dans une fonction de call-center pendant qu'une autre, atteinte

d'un handicap mental léger, travaillera dans une chaîne de production puisque c'est un travail plus répétitif », explique Nathalie Claes. Et il n'y a pas que dans ces deux secteurs que le travailleur pourra offrir ses services. Il pourrait également être amené à s'exercer aux métiers de gestion électronique de documents (scanning, archives, dispatching d'appels...), d'horticulture, de nettoyage, de rénovation de bâtiments et de titres-services (aide-ménagère).

DIFFÉRENT DU VILLAGE N°1 REINE FABIOLA

Afin de respecter le secret professionnel, la direction ne connaît pas l'invalidité exacte dont souffre personnellement la majorité de ses travailleurs. Leur dossier est examiné par l'AVIQ (ndlr: l'Agence pour une Vie de Qualité) avant que les employés n'intègrent l'ETA, explique Nathalie Claes. « Tout ce que l'on sait, c'est qu'ils sont indépendants et autonomes. Ce qui importe, c'est notre volonté d'inclure et de respecter l'autre, pas le handicap dont il est atteint ». Qu'en est-il alors des invalides qui ne sont capables de se débrouiller seuls ? Ils ne pourront ni loger ni travailler à l'ETA mais seront en revanche pris en charge par la partie « hébergement » du village, le Village n°1 Reine Fabiola, situé dans la commune voisine à Ophain. En réalité, plus rien ne lie ces deux organisations : « Fin

2015, le conseil d'administration de l'époque a décidé de différencier la partie entreprise de l'hébergement puisque les thématiques étaient devenues différentes.

La partie hébergement s'occupe de personnes atteintes des handicaps plus lourds que ceux que nous pouvons nous permettre de gérer. Avant, les travailleurs venaient principalement de l'hébergement, aujourd'hui, ce n'est plus le cas », développe Nathalie Claes. Les couleurs du logo de l'entreprise sont alors ravivées ; le conseil d'administration, dépossédé et les directions générales et opérationnelles, modernisées. C'est à cette époque que Nathalie Claes fait son entrée. Détenrice d'un diplôme d'ingénieur commercial et de gestion, la directrice entame d'abord sa carrière en tant que contrôleur de gestion, puis comme directrice financière.

Mais après quelques années passées au sein de différentes entreprises privées, Nathalie Claes a besoin de nouveauté : « Peut-être que c'est dû à la crise de la quarantaine. Je voulais donner un sens à ce que je faisais et servir à quelque chose. Je m'intéressais au côté social alors j'ai postulé quand j'ai vu que le Village n°1 cherchait un nouveau directeur général. Nous fonctionnons comme les autres entreprises, mais avec des relations sociales différentes et c'est très satisfaisant », sourit-elle. ●

MAUD WILQUIN



Nathalie Claes, la directrice générale de Village n°1 Entreprises, voulait donner un sens à sa vie. © MW

Le crédo de la directrice

« Travailler dur et correctement pour être rentable »



Gagner en rentabilité. © DR

Depuis la scission, la directrice générale et les autres membres de l'équipe tentent de « redorer le blason » de l'ASBL : « Il y avait des problèmes de rentabilité financière, déclare-t-elle. Nous sommes en train de créer une nouvelle stratégie commerciale pour assurer la pérennité de l'entreprise ».

L'an dernier, l'organisme a brassé près de 12 millions d'euros. Depuis trois ans, le chiffre d'affaires du Village n°1 Entreprises ne fait que

croître, mais la rentabilité n'est toujours pas au rendez-vous : « Le chiffre d'affaires devrait s'élever à 14 voire à 15 millions d'euros pour que nous soyons rentables. Nous allons encore avoir des pertes en 2019, mais nous comptons rétablir l'équilibre financier en 2020 ».

Pour redresser la barre, l'équipe est à la recherche de secteurs d'activité à plus haute valeur ajoutée, tout en étant accessible aux travailleurs. Elle réorganise les départements, engage de nouveaux directeurs et modifie son portefeuille de clientèle.

Et si le Village n°1 Entreprises est subsidié, il ne peut toutefois pas compter sur ces seules sommes d'argent pour remonter la pente : « Nos deux entreprises d'insertion sont subsidiées par les mesures d'aide à

l'emploi de la Région wallonne et l'ETA est subsidié par l'AVIQ. Mais cela ne nous permet pas de couvrir la perte des rendements des employés, pas d'en vivre. Nous devons travailler correctement pour des clients pour être rentables ».

Et pour cela, la situation géographique de l'ASBL est idéale. Le Brabant wallon est doté de grands espaces verts ce qui facilite le travail horticole chez les particuliers mais aussi au sein d'entreprises. Au-delà de la province, le Village n°1 est l'ETA le plus proche de Bruxelles et de ses nombreuses entreprises internationales susceptibles de faire appel à la main-d'œuvre bienveillante des travailleurs du village. Un avantage non négligeable... ●

M. W.

SERVICES



Pharmacies de garde

● BRUXELLES

Treurenberg 20
02 203 43 13
(prox. Rue Royale)

● BRUXELLES

Avenue de Stalingrad 103
02 731 13 15

● ANDERLECHT

Avenue d'Itterbeek 184
02 522 70 50

● ANDERLECHT

Chaussée de Ninove 682
02 522 08 43
(Prince de Liège)

● GANSHOREN

Av. Van Overbeke 153
02 425 80 98

● JETTE

Avenue Van Beesen 36
02 426 92 93
(coin Chssée de Jette)

● LAEKEN

Rue A. Stevens 104
02 478 02 77
(prox. métro Stuyvenbergh)

● SCHAERBEEK

Chaussée de Helmet 373
02 215 66 13

● SCHAERBEEK

Avenue Milcamps 60
02 733 16 49

● SCHAERBEEK

Chaussée de Haecht 272
02 241 15 64
(prox. av. Louis Bertrand)

● AUDERGHEM

Chaussée de Wavre 1414
02 672 70 91

● ETTERBEEK

Avenue du Onze Novembre 32

02 734 17 12

● WOLUVE-SAINT-LAMBERT

Chemins des Deux Maisons 70
02 762 43 78

● WOLUVE-SAINT-PIERRE

Rue François Gay 249
02 770 22 19

● FOREST

Av. Pont de Luttre 73
02 265 85 74

● IXELLES

Chaussée de Wavre 181
02 512 52 36
(coin Rue du Trône)

● SAINT-GILLES

Chaussée de Waterloo 347
02 537 45 69

● UCCLE

Rue du Château d'Or 14
02 376 19 72
(tram 51: arrêt Engeland)

Médecins BW

► POSTES MÉDICAUX DE GARDE
- OUEST: RUE DU PARADIS, 1 À 1420 BRAINE-L'ALLEUD

- CENTRE: AVENUE EINSTEIN, 111 À 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
- EST: RUE SOLDAT LA RIVIÈRE, 43B À 1370 À JODOIGNE
UN NUMÉRO UNIQUE À COMPOSER POUR LES VISITES ET RENDEZ-VOUS: 02.385.05.00

Chantiers

● 1000 BRUXELLES

Avenue Louise — au carrefour avec la rue de Belle-Vue
Travaux de construction
- Dans les 2 sens : bandes de circulation rétrécies
16/06/19 Entrepreneur privé

● 1000 BRUXELLES

Rue de la Loi (N3) — au carrefour avec la rue de la Science
Travaux de construction
- Bandes de circulation rétrécies
30/04/19 Entrepreneur privé

PUBLICATIONS LÉGALES

200037118402

AVIS A LA POPULATION REUNION D'INFORMATION PREALABLE DU PUBLIC

La société anonyme ATENOR, dont le siège social est situé Avenue Reine Astrid 92 à 1310 La Hulpe, introduira prochainement une demande de permis unique concernant un projet de 219 logements et 378 parkings sur le site des anciennes papeteries de La Hulpe sis rue François Dubois à 1310 La Hulpe.

Le projet intègre également la modification des berges et du lit du cours d'eau l'Argentine, traversant le site du projet.

Le projet se situe sur les parcelles cadastrées à La Hulpe, section B, n° 21y5, 25a2, 25e2, 65k, 67r2, 71p2, le tout pour une superficie totale de 4,6305 ha.

Conformément à la législation en vigueur, ce projet doit faire l'objet d'une ÉTUDE D'INCIDENCES SUR L'ENVIRONNEMENT.

Dans le cadre des dispositions légales relatives à la participation du public en matière d'environnement, toute personne intéressée est invitée à participer à la réunion d'information préalable qui aura lieu

LE JEUDI 25 AVRIL 2019 À 18H30
À SALLE PLÉNIÈRE IMBUJA
CHAUSSÉE DE BRUXELLES 135A, 1310 LA HULPE.

Cette réunion d'information a pour objet :

- de permettre au demandeur de présenter son projet ;
- de permettre au public de s'informer et d'émettre ses observations et suggestions concernant le projet ;
- de mettre en évidence des points particuliers qui pourraient être abordés dans l'étude d'incidences ;
- de présenter des alternatives techniques pouvant raisonnablement être envisagées par le demandeur afin qu'il en soit tenu compte lors de la réalisation de l'étude d'incidences.

Des informations complémentaires peuvent être obtenues auprès de la personne suivante : ARIES Consultants - Monsieur François Halbardier, +32 10 430 110 - info@ariesconsultants.be.

Toute personne peut, dans un délai de 15 jours à dater du jour de la tenue de la réunion d'information, émettre ses observations, suggestions et demandes de mise en évidence de points particuliers concernant le projet ainsi que présenter des alternatives techniques pouvant raisonnablement être envisagées par le demandeur afin qu'il en soit tenu compte lors de la réalisation de l'étude d'incidences, en les adressant par écrit au Collège communal de la Hulpe - Service de l'Urbanisme, en y indiquant ses nom et adresse. Elle en adresse une copie au demandeur (Atenor), lequel la communique sans délai à l'auteur de l'étude d'incidences.

20000980

Funérailles Donato S.A.
Service assuré jour et nuit
La compétence d'un service dans la dignité

55, rue V. Garin - 7100 La Louvière

Funérailles dans toutes les communes et à l'étranger

064/21 21 21

E-mail : info@donatosa.be
Site : www.donatosa.be

200020345202

POMPES FUNÈBRES Wallonie

Tél. 064/342 555

Route de Mons, 453 - 7131 Binche (Waudrez)

www.pf-wallonie.be • info@pf-wallonie.be